

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Έχουμε δημιουργήσει ένα επιχειρησιακό σχέδιο για να μπορέσουμε να διαχειριστούμε αποτελεσματικά τις ύποπτες περιπτώσεις covid-19 και να αποτρέψουμε την εξάπλωση του ιού, σύμφωνα με τους περιορισμούς της ελληνικής κυβέρνησης και το πρωτόκολλο του εθνικού οργανισμού δημόσιας υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.).

ΑΡΧΕΙΟ ΔΙΑΜΟΝΗΣ & ΒΙΒΛΙΟ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

- Για σκοπούς προστασίας της δημόσιας υγείας, το κατάλυμα πρέπει να διατηρεί αρχείο των μελών του προσωπικού και όλων των ατόμων που διαμένουν στο ξενοδοχείο - όνομα, εθνικότητα, ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail) - έτσι ώστε να είναι δυνατή η επικοινωνία με αυτά τα άτομα σε περίπτωση οποιουδήποτε συμβάντος covid-19.

ΑΦΙΞΗ

- Τροποποιημένες ώρες check-in. [υποχρεωτική παράταση της διάρκειας του check-out και του check-in μεταξύ των διαμονών (check out έως τις 11:00 και check in από τις 15:00), έτσι ώστε τα δωμάτια να μπορούν να καθαριστούν, να απολυμανθούν και να αεριστούν μέσω φυσικού αερισμού.]
- Check-in: από τις 15:00 μ.μ.
- On-line check-in μέσω του ιστοτόπου μας πριν από την άφιξή σας, για την αποφυγή ανταλλαγής χαρτιού.

- Ασφαλής διαδικασία check-in με ασφαλείς αποστάσεις και προσωπικό χρησιμοποιώντας ΜΑΠ (Μέσα Ατομικής Προστασίας)
- Λειτουργία χαμηλής πληρότητας, κατά τη διάρκεια των διαδικασιών check in και checkout, διασφαλίζοντας τη σωστή απόσταση.
- Απολύμανση και αποστείρωση όλου του εξοπλισμού όπως μαγνητικά κλειδιά δωματίου, τηλεχειριστήριο τηλεόρασης, χρήματα & πιστωτικές κάρτες μετά από κάθε χρήση μέσω ειδικού εξοπλισμού υν.
- Μέτρα κοινωνικής απόστασης (2 μέτρα) μεταξύ επισκεπτών και υπαλλήλων.
- Απολύμανση των λαβών της πόρτας, των επιφανειών και των κουμπιών με ειδικό απολυμαντικό σε τακτική βάση.
- Σταθμοί απολύμανσης χεριών.
- Διαθέσιμος εξοπλισμός COVID-19 ΑΠΕ (Ατομικός Προστατευτικός Εξοπλισμός) σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

ΔΩΜΑΤΙΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

- Προσωπικό καθαρισμού που χρησιμοποιεί ΑΠΕ (Ατομικό Προστατευτικό Εξοπλισμό) και κατάλληλες στολές για τη διαδικασία καθαρισμού.
- Όλα τα διακοσμητικά αντικείμενα (μαξιλάρια, κ.λπ.) και τα έντυπα υλικά αφαιρούνται από το δωμάτιο.
- Μέτρα κοινωνικής απόστασης (2 μέτρα) μεταξύ επισκεπτών και υπαλλήλων.

- Καθημερινά υπηρεσία καθαρισμού εκτός Κυριακής. (Εάν δεν επιθυμείτε να καθαριστεί το δωμάτιό σας κατά τη διάρκεια της διαμονής σας, ενημερώστε την υποδοχή.)
- Εντατικός καθαρισμός όλων των δωματίων κατά την ολοκλήρωση της αγοράς, παράθυρα που ανοίγουν για εξαερισμό, επιφανειακή απολύμανση, απολύμανση όλων των επίπλων από ύφασμα με ατμοκαθαριστή και καθαρισμός κλιματιστικού.
- Τα δωμάτια του ξενοδοχείου προορίζονται μόνο για χρήση από τους επισκέπτες. Δεν επιτρέπονται επισκέπτες.

ΦΑΓΗΤΟ & ΠΟΤΟ

- Όλα τα τρόφιμα σερβίρονται από το προσωπικό που φοράει κατάλληλο ΑΠΕ (Ατομικό Προστατευτικό Εξοπλισμό).
- Η απαραίτητη ασφαλής απόσταση γίνεται στην αίθουσα πρωινού.
- Το πρωινό είναι à la cart και απαιτούνται κρατήσεις για τη διευκόλυνση της ασφαλούς απόστασης, ενώ κάθε τραπέζι χρησιμοποιείται από μία οικογένεια / ίδιο δωμάτιο κάθε φορά.
- Η επιλογή πρωινού θα γίνει την προηγούμενη ημέρα. Το προσωπικό της ρεσεψιόν θα σας βοηθήσει (για να αποφύγετε τη χρήση χαρτιού) να επιλέξετε και να παραγγείλετε την επόμενη μέρα.
- Συσκευές απολύμανσης χεριών στην είσοδο της αίθουσας πρωινού και υποχρεωτική χρήση κατά την είσοδο των επισκεπτών.
- Απολύμανση τραπεζιών και καρεκλών μετά από κάθε υπηρεσία.
- Απαγορεύεται η είσοδος στο χώρο της κουζίνας για το κοινό.

Το Astra café-bistro ακολουθεί όλα τα πρωτόκολλα ασφαλείας (απολυμαντικό στην είσοδο και έξοδο, αποστάσεις, προσωπικό με μάσκες προσώπου και εντατικό καθαρισμό). Η κουζίνα μας ακολουθεί το HACCP.

ΠΙΣΙΝΑ

- Τουλάχιστον 2 μέτρα απόσταση μεταξύ κάθε σετ ξαπλώστρες & ομπρέλας.
- Κοινωνικές αποστάσεις στην πισίνα
- Το όριο των κολυμβητών μέσα στην πισίνα είναι 8 άτομα.
- Το ντους πριν από την είσοδο και μετά την έξοδο είναι απαραίτητο.
- Οι ξαπλώστρες απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση.
- Οι πισίνες μας λειτουργούν με την καθοδήγηση όλων των πρωτοκόλλων για ασφαλή χρήση. Τακτικός έλεγχος των επιπέδων Χλωρίου νερού και Ph.

ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

- Αναχώρηση : έως τις 11:00 π.μ.
- Παράταση αναχώρησης βάσει διαθεσιμότητας
- Ηλεκτρονική αποστολή τιμολογίων.
- Διαδικασίες check-out με ασφαλείς αποστάσεις και προσωπικό που χρησιμοποιεί ΜΑΠ (Μέσα Ατομικής Προστασίας)
- Οι επισκέπτες παρακαλούνται να κλείσουν τον κλιματισμό και να ανοίξουν το παράθυρο κατά την αναχώρηση.

ΣΧΕΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΟΠΤΟΥ ΚΡΟΥΣΜΑΤΟΣ

Το ξενοδοχείο μας συνεργάζεται με γιατρό ειδικά εκπαιδευμένο στη διαχείριση των κρουσμάτων COVID-19 και έχει εκπονήσει ολοκληρωμένο σχέδιο δράσης για την διαχείριση πιθανού ύποπτου κρούσματος, με σεβασμό στην προσωπικότητα και ιδιωτικότητα των πελατών μας.

*Ευχόμαστε μια ασφαλή & ευχάριστη διαμονή
στο ξενοδοχείο μας!*

Η Διοίκηση & το Προσωπικό του
Astra Village Apartments & Suites